

STADION POLSAT PLUS ARENA GDAŃSK

REGULAMIN ZWIEDZANIA Z PRZEWODNIKIEM

DOJAZD I MIEJSCE PARKINGOWE

1. Na zwiedzanie zapraszamy do sekretariatu stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk.
2. Parking P3 i P4 w pobliżu sekretariatu stadionu, który dla samochodów osobowych jest przez pierwsze 30 min. płatny 1zł, drugie 30 min. płatny 2zł, następnie pierwsza i każda kolejna godzina 3zł. Parkingi P3-A dla autokarów płatne pierwsza i kolejne 2 godziny postoju 10 zł/h, doba 40zł. Nieopłacenie biletu parkingowego to koszt 95 zł. Płatności można dokonać w automatycznej kasie parkingowej, znajdującej się na terenie parkingu, a wykupiony bilet parkingowy zostawiamy w aucie za przednią szybą w widocznym miejscu. Dla samochodów elektrycznych (z zieloną tablicą) parking P3 i P4 jest bezpłatny.
3. Na Stadion można również dotrzeć transportem miejskim. Z centrum Gdańska można dojechać tramwajem numer 10 lub numer 7, w Gdańsku Wrzeszczu autobusem numer 158. Należy wysiąść na przystanku Stadion.

INFORMACJE O ZWIEDZANIU

1. Wycieczki rozpoczynają się przy głównej recepcji Sekretariatu Stadionu. Na zwiedzanie należy przeznaczyć około 60 minut.
2. Zawarta w potwierdzeniu rezerwacji godzina zwiedzania Stadionu, to godzina rozpoczęcia wycieczki. Prosimy o pojawienie się 10 minut przed wskazanym czasem.
3. **Prosimy o punktualność, w przypadku opóźnienia wycieczka może zostać skrócona, przeniesiona na kolejną godzinę lub anulowana w przypadku dużej liczby osób zapisanych danego dnia.** W przypadku jakichkolwiek opóźnień związanych z przybyciem na zwiedzanie bądź anulacją wycieczki, prosimy o informację (mailową bądź telefoniczną) najpóźniej na godzinę przed rozpoczęciem zwiedzania. W innym wypadku bilety tracą ważność.
4. Zwiedzanie Polsat Plus Arena Gdańsk jest dostępne dla osób posiadających ważne bilety.
5. Ceny biletów na zwiedzanie stadionu z przewodnikiem:
 - bilet zwiedzanie – 25 zł/os.,
 - bilet grupowy (do 50 os., w tym opiekunowie) – 950 zł/grupa,
 - bilet dla os. niepełnosprawnej* – 15 zł/os.,
 - Bilet dla posiadaczy Gdańskiej/Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny* – 20 zł/os.,

- Dzieci poniżej 4 lat – za darmo.

*Ważność dokumentu potwierdzającego zniżkę sprawdzana jest na miejscu przez przewodnika.

6. Cena biletu na punkt widokowy:

- bilet punkt widokowy – 15 zł/os.

7. Godziny otwarcia zwiedzania z przewodnikiem

- w okresie od 1 maja do 30 września w godz. od 10 do 18 (ostatnie wejście o 18),
- w okresie od 1 października do 30 kwietnia w godz. od 10 do 16 (ostatnie wejście o 15).

Wycieczki rozpoczynają się o każdej pełnej godzinie.

8. Godziny otwarcia punktu widokowego

- od 1 maja do 30 września w godz. od 10 do 18
- od 1 października do 30 kwietnia w godz. od 10 do 16

9. Maksymalnie na jedną godzinę przewodnik może wziąć grupę 50 osób.

10. Na trasie zwiedzania jest ponad sto schodów, dlatego zalecamy założyć wygodne obuwie. Nie ma możliwości poruszania się z wózkiem dla dzieci.

11. W celu dostosowania trasy zwiedzania konieczne wcześniejsze zgłoszenie chęci uczestnictwa w wycieczce przez osoby niepełnosprawne.

12. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie w towarzystwie prowadzącego wycieczkę przewodnika, nie należy odłączać się od grupy. W przypadku zgubienia się postaraj skontaktować się z najbliższą osobą z obsługi stadionu lub innym przewodnikiem.

13. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez przewodnika wycieczki lub innego pracownika Operatora.

14. Toalety dla zwiedzających znajdują się w okolicy recepcji. Na trasie wycieczki toalety będą nieczynne.

15. Na terenie stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt. Dopuszcza się wprowadzenie osoby niepełnosprawnej z psem przewodnikiem.

16. Organizator zastrzega sobie możliwość przełożenia lub odwołania zwiedzania ze względu na odbywające się treningi piłkarskie bądź imprezy masowe.

17. W pozostałym zakresie obowiązują zapisy Regulaminu Stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk.

ZASADY ZAKUPU BILETÓW

1. Bilety na zwiedzanie należy zakupić poprzez stronę internetową:
<https://polsatplusarenagdansk.pl/zwiedzanie>

KONTAKT

1. W razie jakichkolwiek pytań zachęcamy do kontaktu:
 - e-mail: tours@arenagdansk.com
 - telefon: **+58 76 88 444**