

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### §1

1. Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:
  - a. Usługodawca – Arena Gdańsk Operator spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, ulica Pokoleń Lechii Gdańsk 1, 80-560 Gdańsk, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000345704, nr NIP: 9571031174, nr REGON: 220929926, o kapitale zakładowym 26.700.000,00 zł świadcząca usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem swojej strony internetowej,
  - b. Klient – oznacza każdą osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która spełnia wymagania opisane w Regulaminie i korzysta z Usługi,
  - c. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,
  - d. Umowa – oznacza umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest świadczenie Usług wskazanych w niniejszym Regulaminie,
  - e. Serwis – strony internetowe znajdujące się w domenie <https://polsatplusarenagdansk.pl/>,
  - f. Usługa – oznacza nieodpłatną i dobrowolną usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Klienta, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie,
  - g. Formularz Kontaktowy – formularz dostępny w Serwisie umożliwiający Klientowi bezpośredni kontakt z Usługodawcą,
  - h. Strony – Usługodawca i Klient.

### §2

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady korzystania przez Klientów z usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy.
2. Niniejszy regulamin stanowi regulamin o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 344, z późn. zm.).
3. Każdy może zapoznać się nieodpłatnie z treścią niniejszego regulaminu.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem: <https://polsatplusarenagdansk.pl/>
5. Regulamin zostaje udostępniony w postaci pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności (w formacie dokumentu HTML lub PDF). Na wyraźne żądanie Klienta, Usługodawca prześle Klientowi kopię regulaminu w formacie PDF na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej Klienta.
6. Klient przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem.
7. Każdy Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług.
8. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Serwisu i świadczenia Usług, Klient powinien dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet oraz przeglądarką Internet Explorer 7.0 lub wyższą, albo oprogramowaniem o podobnych parametrach (np. Mozilla Firefox 3.0), obsługującą technologię „cookies”. Ponadto Klient powinien posiadać aktualną i prawidłowo działającą elektroniczną skrzynkę pocztową (e-mail).
9. Korzystanie z Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script.

### §3

1. Usługami oferowanymi w Serwisie są:
  - a. dostęp do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie (możliwość przeglądania i odczytywania przez Klientów materiałów tekstowych, graficznych, oraz danych zamieszczanych w Serwisie),

- b. składanie rezerwacji na zwiedzanie stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk,
  - c. przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - d. korzystanie z formularza kontaktowego.
2. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi następuje poprzez:
  - a. w odniesieniu do Usługi dostępu do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie – wejście Klienta na stronę Serwisu;
  - b. w odniesieniu do Usługi rezerwacji na zwiedzanie stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk – wypełnienie formularza rezerwacji stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk, zaznaczenie wymaganych pól i kliknięcie przycisku akceptacji (np. „Wyślij”);
  - c. w odniesieniu do Usługi przesyłania informacji handlowych – wypełnienie stosownego formularza, wyrażenie dobrowolnej zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną i kliknięcie przycisku akceptacji (np. „Wyślij”)
  - d. w odniesieniu do Usługi korzystania z formularza kontaktowego – wypełnienie formularza kontaktowego, zaznaczenie wymaganych pól i kliknięcie przycisku akceptacji (np. „Wyślij”).
3. Korzystanie przez Klienta z Usług może wiązać się z koniecznością podania przez Klienta jego danych osobowych. Zasady przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Klientów znajdują się pod adresem: <https://polsatplusarenagdansk.pl/stadion/Polityka-prywatnosci,a,4234>
4. Klient zobowiązany jest podać wyłącznie dane prawdziwe oraz takie, którymi może dysponować, a ich podanie lub późniejsze wykorzystanie w ramach Serwisu w normalnym toku czynności nie narusza praw osób trzecich.

#### §4

1. Usługa dostępu do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie świadczona jest przez okres dostępu Klienta do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie.
2. W celu złożenia rezerwacji na zwiedzanie stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk, Klient zobowiązany jest wypełnić formularz rezerwacji zwiedzania stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk, zaznaczyć wymagane pola i kliknąć przycisk akceptacji (np. „Wyślij”).
3. W ramach świadczonej Usługi rezerwacji na zwiedzanie stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk Usługodawca może przysyłać na podany przez Klienta adres e-mail m.in.:
  - a. informacje o zmianie terminu rezerwacji,
  - b. powiadomienia o odwołaniu rezerwacji,
  - c. dodatkowe informacje związane z rezerwacją na zwiedzanie stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk (np. dotyczące zmiany trasy zwiedzania z uwagi na wydarzenia odbywające się na stadionie).
4. Umowa o świadczenie Usługi rezerwacji zwiedzania stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk wygasa z chwilą jej wykonania.
5. W celu zamówienia przesyłania przez Usługodawcę informacji handlowych drogą elektroniczną, Klient zobowiązany jest wypełnić stosowny formularz, wyrazić dobrowolną zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną i kliknąć przycisk akceptacji (np. „Wyślij”). Klient może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną. W tym celu Klient powinien skierować wiadomość e-mail z informacją o rezygnacji do Usługodawcy, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.

#### §5

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia wybranych przez Klienta Usług.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań, żeby Serwis funkcjonował w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych, a także z innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
3. Zakazane jest wykorzystywanie przez Klienta Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający Regulamin, a także dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.
4. Usługodawca zastrzega, iż wszystkie wiadomości i materiały dostępne w Serwisie (w szczególności grafiki, artykuły, zdjęcia) są objęte ochroną przewidzianą w szczególności przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych w Serwisie, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy lub wykraczające poza granice dozwolone prawem są zabronione.

5. W przypadku, gdy Usługodawca w celu świadczenia Usługi wymaga podania przez Klienta adresu e-mail, Klient zobowiązany jest podać aktywny adres e-mail pod którym odbiera korespondencję. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Usługodawcy o zmianie swego adresu elektronicznego poprzez wysłanie wiadomości z taką informacją na e-mail Usługodawcy. W przypadku zaniechania poinformowania Usługodawcy o zmianie adresu elektronicznego uważa się, że wszelkie oświadczenia i informacje wysłane przez Usługodawcę do Klienta na adres e-mail podany przez Klienta w formularzu zostały prawidłowo doręczone, z zastrzeżeniem właściwych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
6. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:
  - a. za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek korzystania z Serwisu przez Klienta w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem;
  - b. za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług w przypadku w którym nastąpiło to z winy Klienta bądź ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu.
7. Klient ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność na zasadach ryzyka za wszelkie skutki oraz szkody powstałe po stronie Klienta, Usługodawcy lub innej osoby, związane lub wynikające z następujących zdarzeń:
  - a. naruszenia przez Klienta któregokolwiek z postanowień Regulaminu,
  - b. nieznajomości przez Klienta przepisów prawa lub wykorzystania przez Klienta Usługi do działalności sprzecznej z prawem lub dobrymi obyczajami,
  - c. braku zabezpieczenia systemów informatycznych Klienta.
8. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem siły wyższej, przez co Strony rozumieją wszelkie nieznanne Stronom zdarzenia nadzwyczajne, zaistniałe niezależnie od woli Stron i na których zaistnienie Strony nie miały żadnego wpływu, niemożliwe do przewidzenia, których nie udało się uniknąć nawet w wypadku maksymalnej staranności Stron, w szczególności: wojny, powstania, zamieszki, akty terrorystyczne, sabotaże, strajki, katastrofy żywiołowe, lockdown, epidemie, pożary, powodzie lub wybuchy.
9. Usługodawca zastrzega, że wszelkie treści znajdujące się w Serwisie są przygotowywane z dołożeniem starań, aby były poprawne merytorycznie i aktualne, jednakże Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność, czy możliwość zastosowania się do zawartych w nich danych ani za skutki ich zastosowania.

## §6

1. Reklamacje dotyczące Usług Klient może składać na e-mail Usługodawcy: office@arenagdansk.com. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię i nazwisko Klienta, e-mail, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
2. O ile bezwzględnie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa nie stanowią inaczej, Klient może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Usługodawcę.
4. W przypadku, gdyby informacje podane w reklamacji wymagały uzupełnienia, Usługodawca przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Klienta do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie. W takim przypadku termin, o którym mowa w ust. 3 powyżej będzie od momentu otrzymania uzupełnionej reklamacji przez Usługodawcę.
5. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji przez Usługodawcę Klient zostanie powiadomiony w formie wiadomości elektronicznej skierowanej na e-mail podany przy składaniu reklamacji.

## §7

1. Klientowi będącemu konsumentem, tj. osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, przysługuje prawo odstąpienia od każdej umowy o świadczenie Usług zawartej z Usługodawcą, w terminie 30 dni od dnia zawarcia takiej umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać sporządzone na piśmie. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia listem poleconym na adres Usługodawcy przed upływem tego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać również złożone w postaci elektronicznej i wysłane Usługodawcy na adres poczty elektronicznej.
2. W oświadczeniu o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Klient powinien zawrzeć co najmniej:
  - a. miejsce i datę sporządzenia oświadczenia,
  - b. swoje imię i nazwisko,
  - c. swój adres korespondencyjny

- d. oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi, ze wskazaniem daty jej zawarcia,
  - e. własnoręczny, czytelny podpis Klienta.
3. Usługodawca może pozbawić Klienta prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

## §8

1. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych, w szczególności:
  - a. gdy zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone – w podanym zakresie;
  - b. w przypadku zmiany sposobu świadczenia Usług;
  - c. w celu realizacji obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej.
2. Klienci zostaną poinformowani o treści zmiany Regulaminu z 30-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany poprzez umieszczenie wiadomości zawierającej informację o zmianie Regulaminu i utrzymanie tej informacji na głównej stronie Serwisu przez okres co najmniej 30 dni.
3. W przypadku zmiany treści Regulaminu na zasadach określonych powyżej, Klienci mają prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 30 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu. W przypadku braku skorzystania z prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie określonym powyżej, Klienci będą związani postanowieniami zmienionego Regulaminu.
4. Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może uzyskać dostęp do tych procedur kontaktując się z powiatowymi (miejskimi) rzecznikami konsumentów, organizacjami społecznymi, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkimi Inspektorami Inspekcji Handlowej oraz Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
5. W przypadku Klientów niebędących konsumentami, sądem właściwym do rozpatrywania sporów związanych z Regulaminem jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
7. Niniejszy dokument stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Regulamin wchodzi w życie dnia 23.07.2021 roku.